

22. maj 2017

## Skat Nova 2016



### Indhold

1	Hvad er micro-opdatering? .....	2
2	Hvordan gennemføres en micro-opdatering? .....	2
3	Mulige fejl .....	8

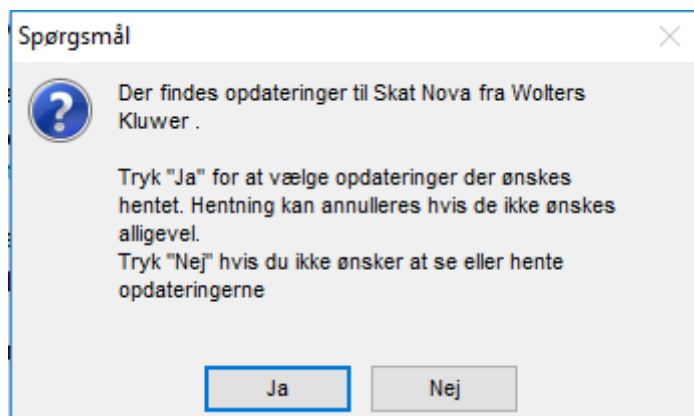
## 1 Hvad er micro-opdatering?

Micro-opdatering er en mulighed for at opdatere programmerne med mindre rettelser, uden at foretage en komplet program-opdatering.

Denne mulighed vil kunne anvendes, hvis kun en enkelt eller nogle få filer i program-installationen skal opdateres.

## 2 Hvordan gennemføres en micro-opdatering?

Når vi har gjort en opdatering klar, vil brugeren se denne besked på skærmen ved programstart:



Kan man undgå dette, hvis det er uønsket fx. pga. Virksomhedens IT-struktur?

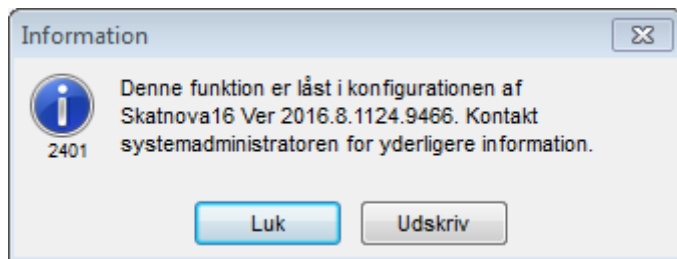
Ja, det kan man sagtens. Der findes et par muligheder:

Den ene mulighed:

Hvis man skriver følgende i filen SkMaster.Ini, der findes sammen med programinstallationen:

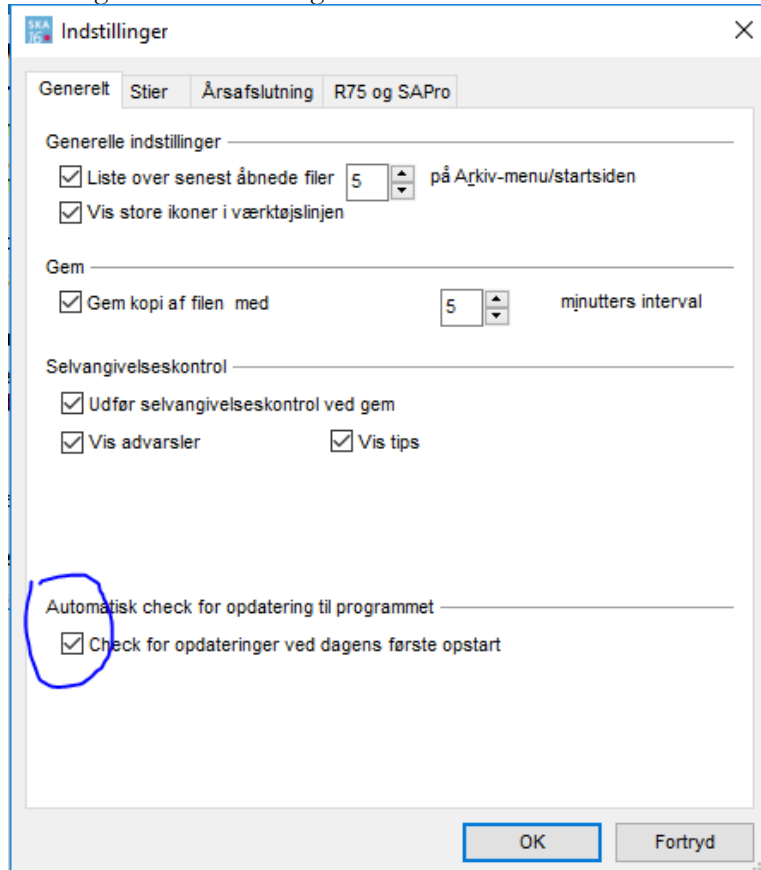
```
[Update]
Enabled=0
Show Updates=0
```

Vil programmet dels ikke søge efter opdateringer under dagens første start, dels vise denne meddelelse, når man prøver at opdatere og dermed forhindre at brugerne kommer til at opdatere:






Den anden mulighed:

Under Værktøjer, Indstillinger kan man fravælge det:




**Det tekniske:**

Denne oplysning, samt info om hvornår programmet sidst har søgt efter opdateringer, findes i registreringsdatabasen – her:

Computer\HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Wolters Kluwer\Skat Nova 2016\Update		
Navn	Type	Data
 (Standard)	REG_SZ	(værdien er ikke defineret)
 Last check	REG_DWORD	0x0000a74e (42830)
 Show updates	REG_DWORD	0x00000001 (1)

Man vil desuden kunne vælge at opdatere programmet på et andet tidspunkt ved at vælge Opdater her:




**Vigtige datoer**

21. 1. 2017

**Support**

Hj  
de  
IT  
ve



 **70 20 33 14**  
[support@wolterskluwer.dk](mailto:support@wolterskluwer.dk)  
Support via internet


**Kundenummer:** [blurred]



**Udløbsdato:** **04-09-2017**

**Aktiverede moduler:**

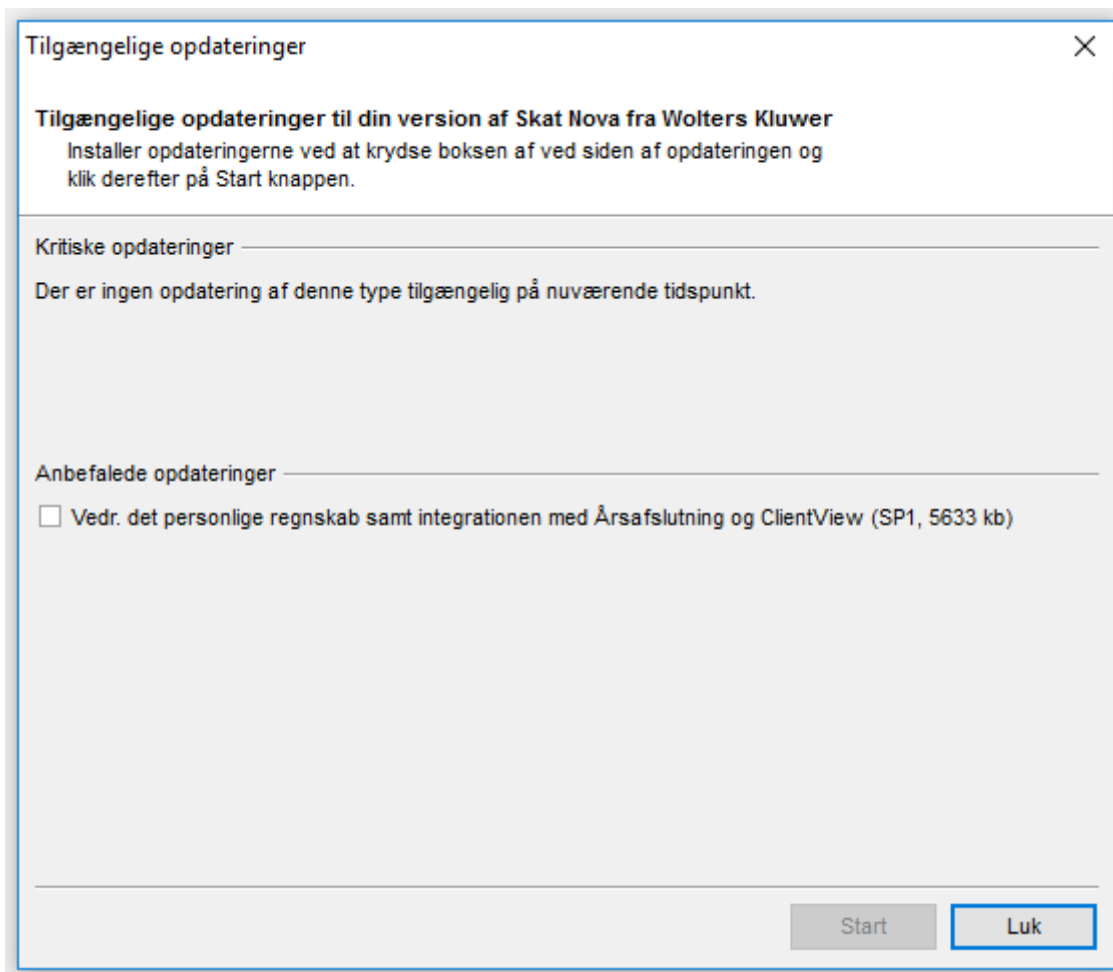
Værdipapir Nova 2016	1 bruger	31-08-2017
Skat Professionel Nova 2016	3 brugere	04-09-2017
Værdipapir Nova 2017	1 bruger	31-08-2017
Skat Professionel Nova 2017	3 brugere	04-09-2017

 TeamViewer  Licensmanager

 Send til support

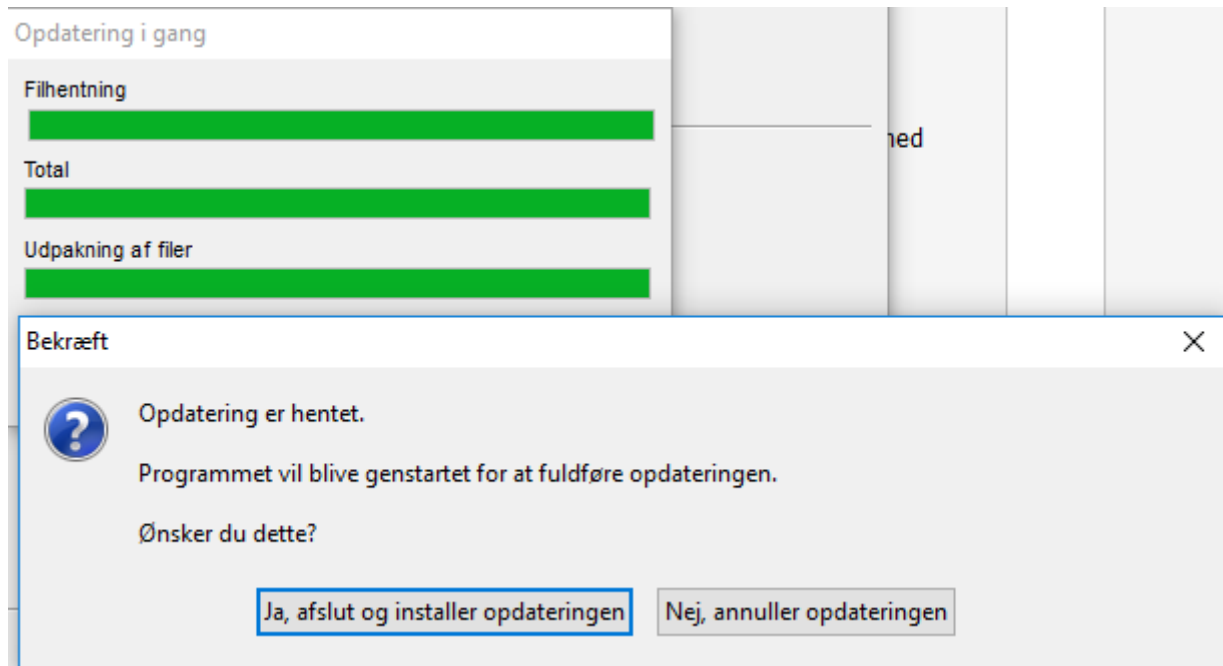
 **Opdater**  Kundeinformation

Hvis man vælger Ja i det første billede fås et skærbillede, hvor der kan vælges opdateringer:



Her kan man vælge blandt kritiske og anbefalede opdateringer.  
Download af opdateringer sker først, når det trykkes på start.

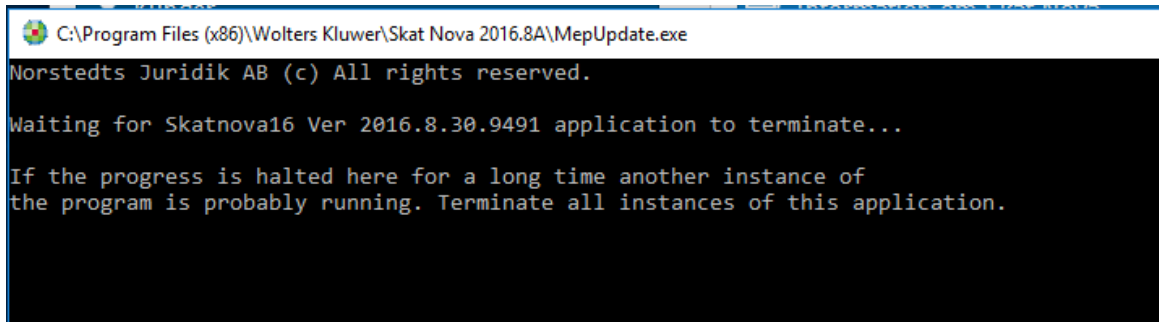
Når opdateringerne er downloaded, gives der mulighed for at installere – eller annullere:



Hvis der vælges Ja, vil Skat Nova installere opdateringerne, lukke og genstarte – og herefter være klar til brug.

### 3 Mulige fejl

Hvis man forsøger at micro-opdatere Skat Nova, mens en anden bruger har programmet kørende, så fås denne besked:



```
C:\Program Files (x86)\Wolters Kluwer\Skat Nova 2016.8A\MepUpdate.exe
Norstedts Juridik AB (c) All rights reserved.
Waiting for Skatnova16 Ver 2016.8.30.9491 application to terminate...
If the progress is halted here for a long time another instance of
the program is probably running. Terminate all instances of this application.
```

Løsning: Alle brugere af den aktuelle installation skal lukke programmet indtil det er opdateret.