

IT REVISOR: GENERELLE KONTRAKTBESTEMMELSER

Benyttelse af programmelprodukter

§ 1:

Wolters Kluwer leverer den i kontrakten specificerede løsning samt overlader brugen heraf til kunden i overensstemmelse med nedenstående betingelser, herunder licensbetingelserne fra leverandører af ikke-Wolters Kluwer-programmel. Kunden har ikke eneret på benyttelsen af programmet og må ikke overdrage denne brugsret til tredjemand.

§ 2:

Wolters Kluwer udleverer til hvert programmelprodukt den tilhørende dokumentation. Yderligere eksemplarer af dokumentationen kan stilles til kundens rådighed mod betaling.

§ 3:

Kunden indfører selv programmet i sin virksomhed. Wolters Kluwer er villig til, mod betaling, at være behjælpelig med indførelsen efter nærmere aftale med kunden.

§ 4:

Kunden er uden tidsbegrænsning forpligtet til at sørge for, at programmet med tilhørende dokumentation ikke kommer til tredjemands kendskab uden skriftlig tilladelse fra Wolters Kluwer.

§ 5:

En ny version af et programmelprodukt kan uden ansvar og uden omkostninger for Wolters Kluwer føre til en ændring af det nødvendige materiel eller en ændring af programgennemløbstider.

Såfremt en leverandør af ikke-Wolters Kluwer-programmel fjerner funktionalitet i forbindelse med en ny programmelversion hæfter Wolters Kluwer ikke for dette.

§ 6:

Tilslutningsafgiften forfalder til betaling ved levering.

§ 7:

Ved anmeldelse af programfejl i Wolters Kluwer-programmel, der hindrer den tilsigtede brug, vil Wolters Kluwer uden ugrundet ophold og senest 8 arbejdstimer efter at anmeldelsen indløb, påbegynde fejlfinding og fejlrettelse. Kan den anmeldte fejl ikke umiddelbart rettes, vil kunden straks blive orienteret herom, ligesom Wolters Kluwer vil drage omsorg for, at brugeren sikres den efter omstændighederne bedst mulige løsning af sine opgaver indtil egentlig fejlrettelse har kunnet finde sted. Det er en forudsætning at fejlen kan reproduceres. Ved anmeldelse af programfejl i ikke-Wolters Kluwer-programmel vil fejlrettelse dog først kunne finde sted, når den pågældende leverandør kan levere en ny programmelversion, hvori fejlen er rettet.

§ 8:

Kunden forpligter sig til, mod betaling, at lade mindst én kvalificeret person deltage i de af Wolters Kluwer afholdte nødvendige kurser. Kursusvirksomheden bør være fuldført før levering af materiel og programmel.

§ 9:

Såfremt et programmelprodukt ikke rettidigt kan benyttes af kunden og denne forsinkelse skyldes årsager, som Wolters Kluwer er ansvarlig for, kan kunden kræve erstatning for de i den anledning dokumenterede tab. Erstatningen kan dog pr. fulde måneds forsinkelse ikke overstige 2,5% af tilslutningsafgift og/eller afgiftsbeløb pr. måned for det pågældende programmelprodukt. Erstatningen kan i alt ikke overstige 10% af tilslutningsafgift og/eller afgiftsbeløbet pr. måned. Hvis programmelproduktet delvis kan benyttes af kunden, nedsættes erstatningen forholdsmæssigt. Wolters Kluwer har dog ret til uden erstatningspligt at udsætte en levering, hvis forsinkelsen skyldes årsager, som Wolters Kluwer ikke har indflydelse på, f.eks. mobilisering, krig, oprør, strejke eller lockout i virksomheden eller hos underleverandører.

§ 10:

Wolters Kluwer påtager sig intet erstatningsansvar for fejl eller skader, som programmet forvolder og har derfor intet ansvar for videregående skadevirkninger, der grunder sig heri, herunder driftstab eller andre indirekte tab.

§ 11:

Kunden er forpligtet til at anvende nyeste version af Wolters Kluwer programmet. Wolters Kluwer's forpligtelser i henhold til denne kontrakt er begrænset til at omfatte nyeste version af programmet.

§ 12:

Retten til brugen af et Wolters Kluwer-programmelprodukt ophører ved udløbet af kontraktperioden og på dette tidspunkt skal programmet, kopier, dokumentation m.v. returneres til Wolters Kluwer's forretningsadresse uden udgift for Wolters Kluwer. Såfremt kunden benytter Wolters Kluwer-programmelproduktet efter ophørstidspunktet, kan Wolters Kluwer kræve erstatning for denne brug, der svarer til de til enhver tid gældende servicepoints for programservice samt fornyet tilslutningsafgift.

Bestemmelserne i denne paragraf finder ikke anvendelse for ikke-Wolters Kluwer-programmel.

Programservice**§ 13:**

Programservice er navnet på en vedligeholdelsesservice, som kunden skal abonnere på.

Vedligeholdelsesabonnementet omfatter ressourcer til vedligeholdelse af Wolters Kluwer-programmel.

Abonnementet giver kunden ret til lovgivningsmæssig og udbyggende vedligeholdelse af det leverede Wolters Kluwer-programmel.

§ 14:

Ved lovgivningsmæssig vedligeholdelse af Wolters Kluwer-programmel forstås ændringer som følge af fremtidige lovgivningsmæssige krav.

Ved udbyggende vedligeholdelse af Wolters Kluwer-programmel forstås ændringer som følge af ændringer i overenskomst mæssige krav og tilføjelser som foretages af Wolters Kluwer.

For ikke-Wolters Kluwer-programmel kan såvel lovgivningsmæssig som udbyggende vedligeholdelse udføres af den pågældende leverandør, løvrigt henvises til de pågældende leverandørers licensbetingelser.

§ 15:

Hvis Wolters Kluwer efter kundens ønske indfører rettelser i såvel Wolters Kluwer-programmel som ikke-Wolters Kluwer-programmel, betales dette efter medgået tid til gældende timesatser.

Hvis kunden fortsat ønsker rettelserne indført ved frigivelsen af nye versioner af såvel Wolters Kluwer-programmel som ikke-Wolters Kluwer-programmel, forpligter kunden sig til på ny at betale Wolters Kluwer for indførelsen efter forbrugt tid til gældende timesatser.

§ 16:

Wolters Kluwer er forpligtet til at have personale ansat med fornødent kundskab til vedligeholdelse af det af programservice omhandlede programmel. Personale kan også omfatte underleverandørers ansatte.

§ 17:

Wolters Kluwer's personale vil, medmindre andet er aftalt på hverdage, dog undtagen 5. juni, 24. og 31. december, mandag - fredag i Wolters Kluwer's åbningstid besvare telefoniske spørgsmål, og give vejledning i forbindelse med kundens anvendelse af det i denne aftale omhandlede program.

§ 18:

Wolters Kluwer opbevarer kopier af programmel og tilhørende dokumentation omfattet af programservice.

§ 19:

Al anden bistand afregnes efter forbrugt tid til gældende timesatser.

Undersøgelse af fejl, der efterfølgende viser sig at være forårsaget af betjeningsfejl, manglende iagttagelse af brugervejledning og dokumentation eller lignende, er ikke omfattet af programservice.

§ 20:

Betaling for programmelservice, der fremgår af kontrakten, betales forud hver måned, og er ekskl. merværdiafgift eller hvilke som helst andre afgifter til det offentlige. Dog betales for den første måneds vedkommende først ved programmellens aflevering i driftsklar stand og da kun for resten af den pågældende måned.

Wolters Kluwer er endvidere berettiget til at beregne morarenter, 2% pr. påbegyndt måned, såfremt betalingen ikke erlægges rettidigt.

§ 21:

Betaling for programmelservice er baseret på det i kontrakten beskrevne prisindeks fra Danmarks Statistik.

Regulering finder sted med 1 måneds varsel med virkning fra den første i den førstkomende måned.

§ 22:

Kontrakten løber på ubestemt tid og kan pr. anbefalet brev opsiges med 12 måneders varsel til ophør den sidste i en måned. Opsigelsen kan enten ske samlet for alt i kontrakten omhandlet programmel eller for et enkelt programmelprodukt.

Træktilladelse, leverandørservice**§ 23.**

Kunden opretter ved underskrift af kontrakten den anførte træktilladelse. Træktilladelsen giver Wolters Kluwer tilladelse til – på ovennævnte konto – at trække det tilgodehavende, som efter aftale med kunden hører under det dertil knyttede kundenummer. Betalingerne finder sted på de tidspunkter, som er meddelt kunden af Wolters Kluwer. Betalingsordningen er underkastet "Almindelige regler og vilkår for betalinger gennem LeverandørService", med hvilke kunden er gjort bekendt.

Generelt**§ 24:**

Parterne forpligter sig til ikke uden den anden parts skriftlige tilladelse til 3. mand at videregive sådanne oplysninger om den anden parts virksomhed, som kan betragtes som forretnings- og virksomhedshemmelighed.

§ 25:

Kunden er ikke uden Wolters Kluwer's forudgående skriftlige godkendelse berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til kontrakten til tredjemand.

§ 26:

Wolters Kluwer er berettiget til helt eller delvis at overdrage rettigheder og forpligtelser i henhold til kontrakten.

§ 27:

Kontrakten indeholder samtlige rettigheder og forpligtelser mellem kunden og Wolters Kluwer. Ændring i eller tilføjelser til kontrakten er kun gyldige, hvis de foreligger skriftligt.

§ 28:

Når der behandles persondata indenfor et område, hvor kunden er dataansvarlig, skal Wolters Kluwer behandle de personlige data i sin egenskab af databehandler for kunden i overensstemmelse med de til enhver tid gældende betingelser for håndtering af personlige data.

Når der henvises til gældende databeskyttelseslovgivning tænkes der her på databeskyttelseslovgivning i Danmark med tilhørende administrative forskrifter og afgørelser. Disse regler og afgørelser bidrager til forståelsen af databehandlingsaftalen.

Der henvises til www.wolterskluwer.dk/gdpr, for yderligere information om gældende betingelser for håndtering af persondata.

§ 29:

Alle tvistigheder mellem køber og Wolters Kluwer i forbindelse med kontrakten, herunder tvistigheder om dens forståelse, eller om den er misligholdt, afgøres endeligt af nedennævnte voldgiftsret, hvis kendelse ikke kan indbringes for domstolene.

Voldgiftsretten, der selv fastsætter sin procedure for sagernes behandling, består af dommeren i Svendborg Byret som opmand og af to af opmanden udpegede sagkyndige voldgiftsmænd.

Den part, der ønsker voldgift, retter henvendelse herom til dommeren og giver samtidig den anden part meddelelse herom ved anbefalet brev.

Version: Maj 2018