

13. juli 2018



## 1 Ikon er pludselig forsvundet

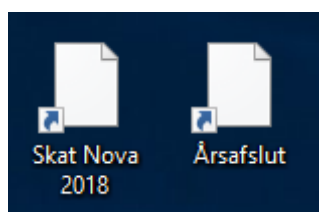
Vi oplever desværre at forskellige former for (gratis) antivirusprogrammer sætter vores programmer ud af drift.

Når vi selv bliver opmærksom derpå, prøver vi at kontakte det aktuelle selskab, hvorved denne fejl ofte forsvinder igen, men er skaden sket, kræver det desværre en geninstallation af programmet.

Vi signerer alle vores programmer med et digitalt certifikat via VeriSign fra Symantec, hvorved vores programmer altid er signeret efter Microsofts forskrifter, men dette er desværre ikke altid nok.

### 1.1 Problem

Oftest viser problemet sig ved at vores programikon er helt blankt



Og det givne program kan ikke starte. For de tekniske kan man gå i Stifinderen og se at selve exe filen/programmet er forsvundet.



### 1.2 Løsning

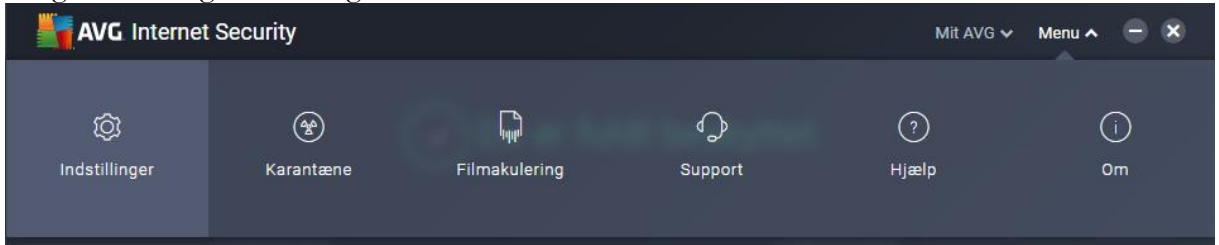
Grunden her er ofte, at dit antivirusværktøj har sat programmet i karantæne. Vi står altid inde for vores programmer, og anbefaler i dette tilfælde at man undersøger sit antivirusværktøj og får dette til at "ignorere/acceptere" det givne program (eller generelt programmer fra os).

Herunder viser vi hvordan dette kan gøres i nogle af de gratis antivirusværktøjer hvor vi typisk oplever problemet. Efter dette er gjort skal man huske at geninstallere vores program, for at få ikonerne/programmerne tilbage.

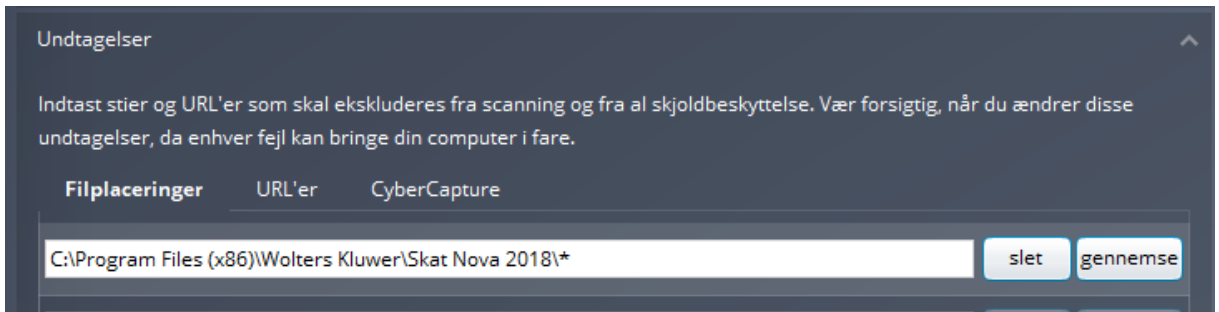
Alternativet er selvfølgelig, at vælge et andet antivirus program (som fx Windows Defender), hvor vi ikke oplever problemet.

### 1.2.1 AVG

1. Start programmet i nederste højre hjørne , ser du ikke dette ikon klik da på  først
2. Vælg "Menu" og "Indstillinger"

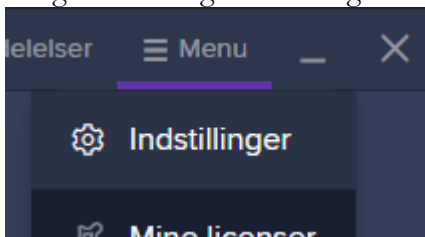


3. Vælg "Undtagelser" og tilføj stien for det program hvor exe filen er blevet fjernet, fx Skat Nova 2018

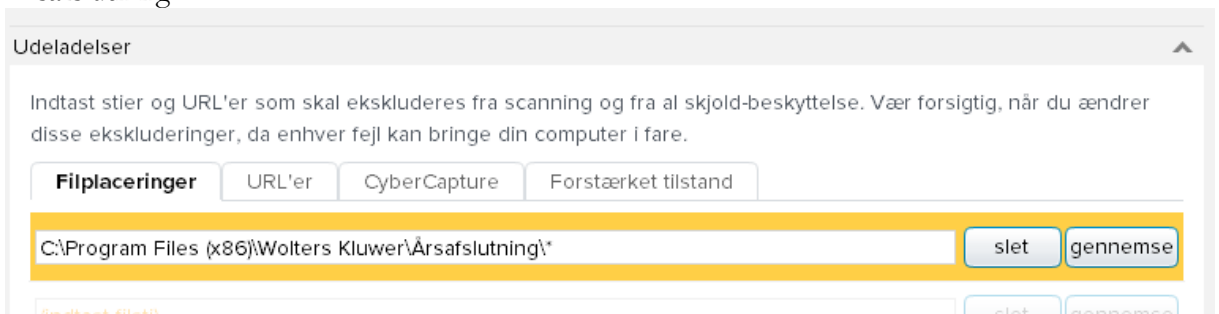


### 1.2.2 Avast

1. Start programmet i nederste højre hjørne , ser du ikke dette ikon klik da på  først
2. Vælg "Menu" og "Indstillinger"




3. Vælg "Undtagelser" og tilføj stien for det program hvor exe filen er blevet fjernet, fx Årsafslutning



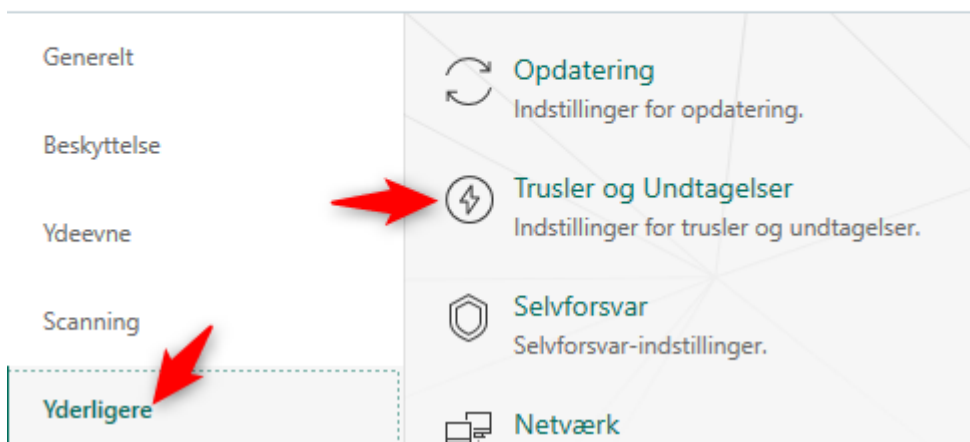
### 1.2.3 Kaspersky

1. Start programmet i nederste højre hjørne , ser du ikke dette ikon klik da på  først
2. Vælg ”tandhjulet”, nederst til venstre, for ”Indstillinger”

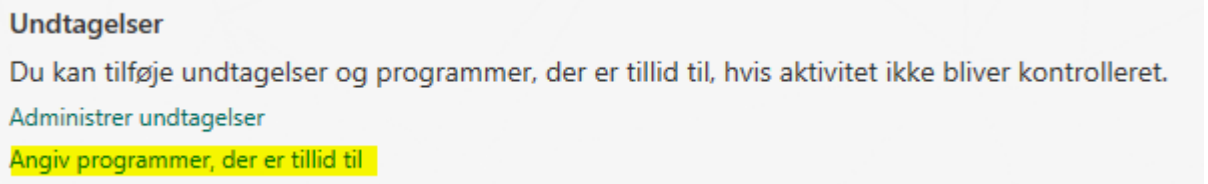


3. Vælg ”Yderligere” og derefter ”Trusler og undtagelser”  
 **Kaspersky Free**

← **Indstillinger**



4. Under ”Undtagelser” vælg ”Angiv programmer, der er tillid til”



5. Tilføj stien for det program hvor exe filen er blevet fjernet, fx Årsafslutning

