

Licensmanager ikke installeret

1. februar 2018

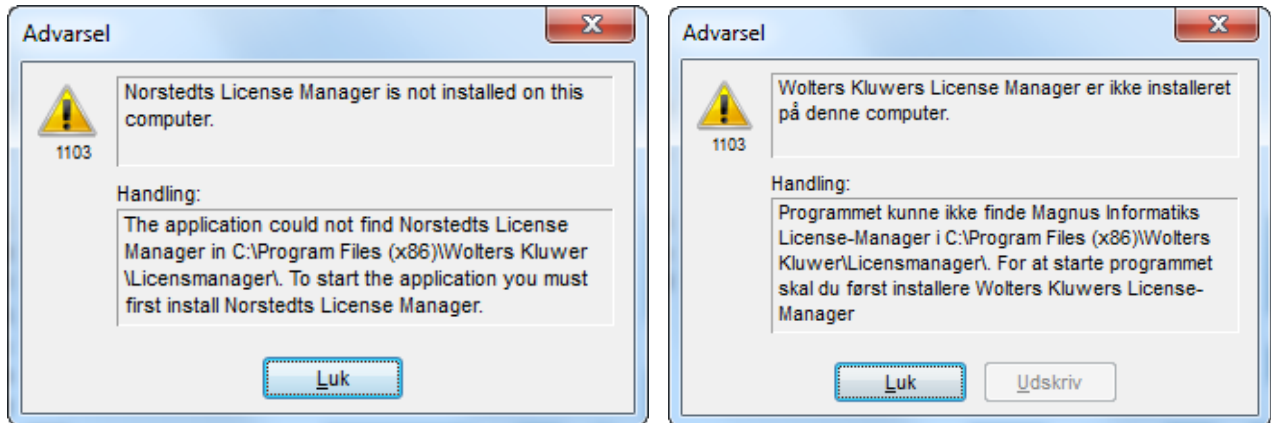


Indhold

1	Licensmanager ikke installeret.....	2
1.1	Den hurtige og enkle løsning	3

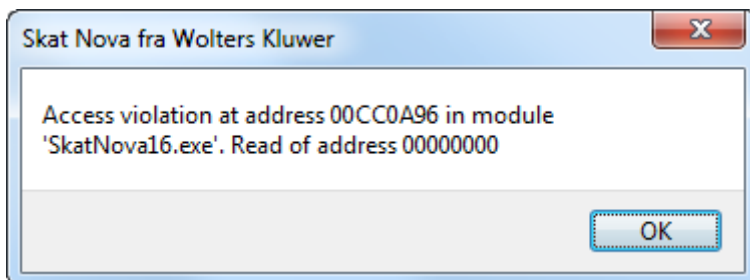
1 Licensmanager ikke installeret

Ved programopstart opstår en af nedenstående fejl:



Denne type fejl opleves nu og da, og skyldes, at programmet ikke kan finde vores Licensmanager eller fordi, at Licensmanageren af en eller anden grund er defekt. Licensmanageren er et selvstændigt program, der installeres automatisk sammen med programmerne og som benyttes af alle vore andre programmer.

Efter denne type fejl kan der også komme en access violation a la nedenstående.



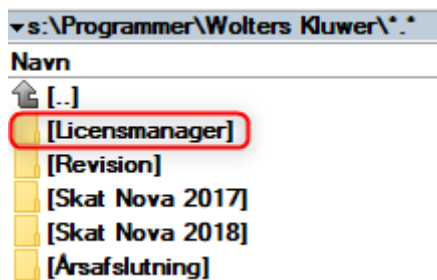
En slags komponent til programmet findes ikke, hvilket kan skyldes forskellige ting. Eks.:

- Fejlen tyder på en fejlinstallation.
- Flere kunder får kopieret programmer fra en gammel pc'er til en ny. Her kan noget gå galt.
- En virus, eller lignende, har ødelagt dele af installationen.
- ... + en hel del andre ”mærkelige hændelser”.

1.1 Den hurtige og enkle løsning

Den hurtige og enkle løsning er at geninstallere programmet, men det kan være en fordel prøve at forstå, hvorfor det sker.

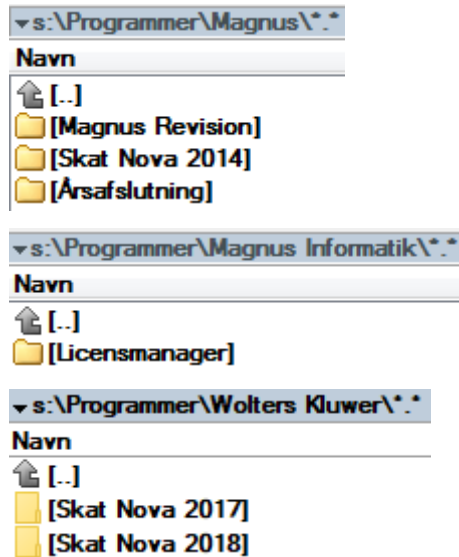
Alle vores programmer benytter en og samme Licensmanager. En ”normal” installationsmodel kunne se således ud:



Licensmanageren benyttes af alle de andre programmer, hvorfor disse altid skal kunne finde denne.

Obs. Licensmanageren og de andre programmer behøves ikke at være placeret som ovenstående.

Bl.a. pga. vores navneændring, tilbage i 2014, kan flere fortsat godt have programmerne installeret som nedenstående (et typisk eksempel)



Ovenstående er der for så vidt ikke noget galt med, men man skal bemærke, og være opmærksom på, at nedenstående ”program henvisninger” er korrekte.

Forekommer der tekniske issues vedr. opsætninger som ovenstående, anbefales det at ”rydde op” of få programmerne installeret pænt og samlet.

Alle programmer har en ini-fil i deres programkatalog, hvori stien til Licensmanageren er angivet. Det bør tjekkes, at denne angivelse er korrekt. Ini-filen hedder følgende for hvert enkelt program:

ClientView	ByMaster.ini
Revision	ReMaster.ini
Skat Nova 2016	SkMaster.ini
Skat Nova 2017	SkMaster.ini
Skat Nova 2018	SkMaster.ini
Værdipapir	VpMaster.ini
Årsafslutning	BkMaster.ini

Alle disse ini-filer SKAL indeholde minimum nedenstående. Hvis ikke det er tilfældet, er dette årsagen til fejlen. Vær opmærksom på, at licens her staves: ”Licence”.

```

1 [Licence]
2 Path=s:\Programmer\Wolters Kluwer\Licensmanager\
  
```

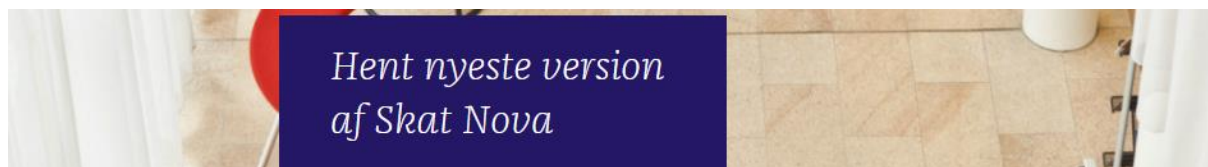
Hvis fejlen stadig opstår, bør man se nærmere på biblioteket, hvori Licensmanageren er installeret. Den bør indeholde nedenstående filer, hverken mere eller mindre.

Navn	Type	Størrelse	↓ Dato	At
[..]		<DIR>	13-12-2016 14:33	—
[da-DK]		<DIR>	13-12-2016 14:33	—
LicenceManager	ini	234	13-12-2016 07:15	-a
unins000	dat	40.891	01-12-2016 09:03	-a
unins000	exe	734.705	01-12-2016 09:03	-a
OLD_LicenceManager	ini	470	01-12-2016 09:02	-a
LicenceManagerLauncher	exe	65.984	04-03-2016 11:34	-a
Mep.Utils.Licence.LicenceManager	dll	195.584	04-03-2016 11:15	-a
Mep.Utils.Licence.MithrandirCertificateReader	dll	52.736	04-03-2016 11:15	-a
Mep.Utils.Licence.LicenceManagerUtils	dll	13.824	04-03-2016 11:15	-a
Mep.Utils.Mithrandir	dll	69.120	24-02-2016 08:24	-a
MepUpdateLibrary	sve	69.632	24-02-2016 08:24	-a
MepUpdateLibrary	dll	1.445.888	24-02-2016 08:24	-a
MepUpdate	exe	687.104	24-02-2016 08:24	-a
CertificateReader	dll	602.112	30-03-2015 14:57	-a
CustomerData	dat	161.930	30-03-2015 14:57	-a
Certificate	dat	1.278	30-03-2015 14:56	-a
wksc	ico	17.014	30-03-2015 14:56	-a
ICSharpCode.SharpZipLib	dll	192.512	30-03-2015 14:54	-a

Hvis begge dele, mere eller mindre, er oplevet, hvilket ikke må være tilfældet, er en geninstallation påkrævet.

Der er set eksempler på, at Licensmanageren lå i samme katalog som Skat Nova. Hvis det er tilfældet, virker det ikke. Slet det fejlagtige katalog og geninstaller både Licensmanager og program.

Licensmanageren ligger som en del af vores separate programinstallationer, men kan også downloades særskilt fra vores hjemmeside, under Opdateringer, Skat Nova eller Skat Professional Nova og Tilgængelige opdateringer (nederst).



Tilgængelige opdateringer

Produkt	Ændret	Version		
Skat Nova 2018.0	2018-07-02	2018.0	Info	Hent
Skat Nova 2017.6 - fix til et problem med 'range check error'	2018-06-15	2017.6-patch	Info	Hent
R75 sikkerheds-opdatering til Skat Nova 2016.9	2018-06-12	1.3.22.0	Info	Hent
Skat Nova 2017.6	2018-05-28	2017.6	Info	Hent
Skat Nova 2016.9	2017-05-23	2016.9	Info	Hent
Licensmanager som selvstændig installation	2016-04-01	2.0.14.3	Info	Hent

Se tidligere versioner

