

1. februar 2018

## Opdatering af ClientView



### Indhold

1	Opdatering af ClientView .....	2
1.1	Forudsætninger.....	2
1.2	Opdateringsinformationer .....	3
1.3	Følg følgende punkter .....	3

# 1 Opdatering af ClientView

## 1.1 Forudsætninger

For at kunne opdatere til en ny version:

1. ClientView (serverdel + klientdel) skal være installeret på serveren.
2. Du skal være administrator på serveren og have forståelse for systemets funktion og virkemåde samt være klar over, hvor ClientView er installeret. Serveren er i ClientView-terminologi den maskine, hvor din SQL-server er installeret.
3. Du skal have viden om, hvor ClientViews dokumenter og indkomne dokumenter ligger. Kan ses i ClientView administrationen.



The screenshot shows the 'ClientViewadministration' interface with the 'Indstillinger' (Settings) tab selected. Under the 'ClientViewindstillinger' section, there are several configuration options. The last two options, 'Søgesti til dokumenter:' and 'Søgesti til indkomne dokumenter:', are highlighted with a yellow box. The first option is 'Søg efter opdateringer ved opstart:' with a 'På' (On) button. The second is 'Anvend opdelt ClientViewsøg' with a 'Fra' (Off) button. The third is 'Farve skiftende rækker i lister' with a 'På' (On) button. The fourth is 'Masseforsendelse skal gemmes som en række afsenderen' with a 'Fra' (Off) button. The fifth is 'Antal senest brugte lister' with a text input field containing '5'. The sixth is 'Søgesti til dokumenter:' with a text input field containing '\\AAR9PDTQF2\Bureau Documents'. The seventh is 'Søgesti til indkomne dokumenter:' with a text input field containing 'C:\Bureau document repository\Indkomne dokumenter'.

ClientViewindstillinger	
Søg efter opdateringer ved opstart:	<input checked="" type="checkbox"/> På
Anvend opdelt ClientViewsøg	<input type="checkbox"/> Fra
Farve skiftende rækker i lister	<input checked="" type="checkbox"/> På
Masseforsendelse skal gemmes som en række afsenderen	<input type="checkbox"/> Fra
Antal senest brugte lister	<input type="text" value="5"/>
Søgesti til dokumenter:	<input type="text" value="\\AAR9PDTQF2\Bureau Documents"/>
Søgesti til indkomne dokumenter:	<input type="text" value="C:\Bureau document repository\Indkomne dokumenter"/>

4. Du skal have password som "admin" (superbruger) i ClientView.
5. Desuden kan du få brug for dit Wolters Kluwer licensnummer og din licensnøgle, hvis der mangler komponenter på serveren.

## 1.2 Opdateringsinformationer

Hvis andre brugere er logget ind, når opdateringen startes, vises deres brugernavne i en liste. Disse brugere skal lukke alle Wolters Kluwer applikationer, før opdateringen kan startes.

Inden opdateringen begynder, tager ClientView automatisk en backup af databasen. Den havner i SQL-serverinstansens egen backup-mappe under navnet "BureauDbBackup.bak". Eksempelvis C:\Program files\Microsoft SQL Server\MSSQL10\_50.WKSTUDIO\MSSQL\Backup\BureauDbBackup.bak.

Serveropdateringen kan tage nogle minutter afhængigt af databasens størrelse og antal filer i dokumentbiblioteket.

Under opdateringen må ingen brugere arbejde i Wolters Kluwer applikationer, da dette kan påvirke opdateringen.

Når opdateringen er gennemført, skal klientversionen af ClientView også installeres på serveren.

Når serveren er opdateret, skal klientinstallation køres på klientmaskinerne, inden ClientView fungerer på disse maskiner. Klientinstallationen kan installeres automatisk ved at starte ClientView på de enkelte maskiner og vælge "Opdater til 201X.XX".

Hvis du ikke har administratorrettigheder på serveren, får du en advarsel om, at der mangler administratorrettigheder og knappen til opdateringen er deaktiveret.

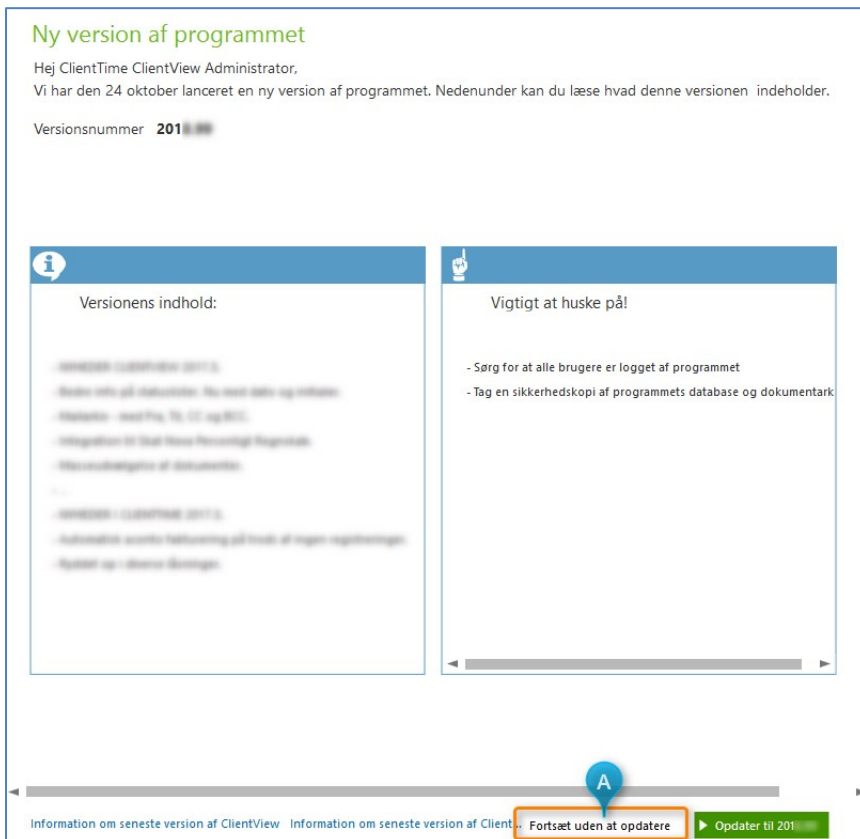
## 1.3 Følg følgende punkter

1. Orienter de øvrige brugere af ClientView om, at de ikke må benytte programmet, mens opdateringen foregår. Alle skal hoppe ud af programmet.
2. Backup:  
Dan en backup af database og dokumenter inden opdatering.

***OBS!***

***Hvis der ER taget en frisk backup af database og dokumenter, kan punkt 3 - 6 springes over.***

3. Start ClientView på serveren og log ind som administrator (brugernavn ”Admin”) i programmet.



**Ny version af programmet**

Hej ClientTime ClientView Administrator,  
Vi har den 24 oktober lanceret en ny version af programmet. Nedenunder kan du læse hvad denne versionen indeholder.

Versionsnummer **201.000**

**Versionens indhold:**

- Indførelse af nye funktioner
- Ændring af brugerroller
- Ændring af brugerroller
- Ændring af brugerroller
- Ændring af brugerroller
- Ændring af brugerroller
- Ændring af brugerroller
- Ændring af brugerroller
- Ændring af brugerroller
- Ændring af brugerroller
- Ændring af brugerroller

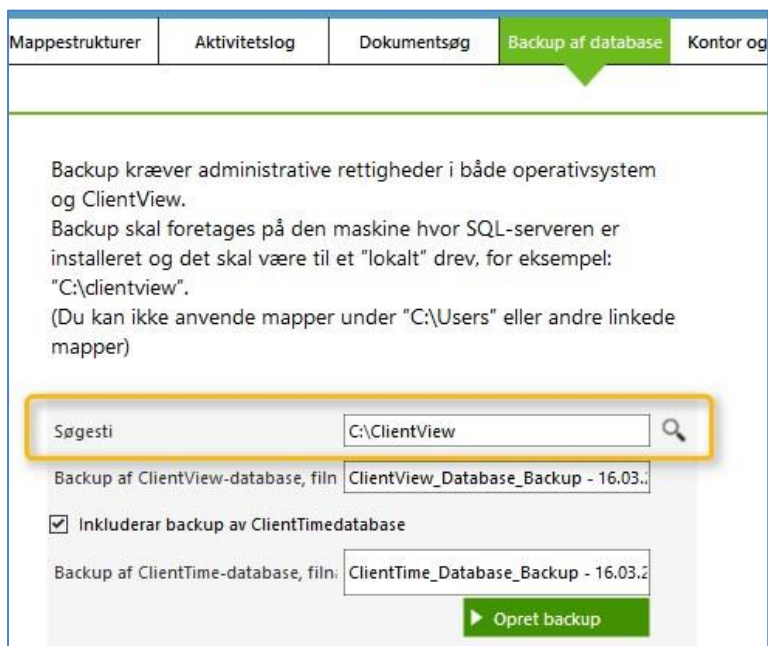
**Vigtigt at huske på!**

- Sørg for at alle brugere er logget af programmet
- Tag en sikkerhedskopi af programmets database og dokumentark

Information om seneste version af ClientView Information om seneste version af ClientView **Fortsæt uden at opdatere** Opdater til 201.000

Klik på **”Fortsæt uden at opdatere”**.

4. Gå til ClientView administrationen/Backup af database.  
Angiv en Søgesti til placering af backup.



Mappedstrukturer    Aktivitetslog    Dokumentsøg    **Backup af database**    Kontor og

Backup kræver administrative rettigheder i både operativsystem og ClientView.  
 Backup skal foretages på den maskine hvor SQL-serveren er installeret og det skal være til et "lokalt" drev, for eksempel: "C:\clientview".  
 (Du kan ikke anvende mapper under "C:\Users" eller andre linkede mapper)

Søgsti:

Backup af ClientView-database, filn:

Inkluderer backup af ClientTime-database

Backup af ClientTime-database, filn:

5. Dan en backup af tilhørende klient dokumenter.

Kopier alle filer fra ClientViews document repository til din foretrukne backup placering.

Foretrukne placering kunne eventuelt være en ekstern disk.



ClientViewadministration

Virksomhedsinfo.    **Indstillinger**    Tidsregistrering    Adgang    Opgavetyper    Egendef. felt    Mappes

Indstillinger

**ClientViewindstillinger**

Søg efter opdateringer ved opstart:

Anvend opdelt ClientViewsøg

Farve skiftende rækker i lister

Masseforsendelse skal gemmes som en række afsenderen

Antal senest brugte lister

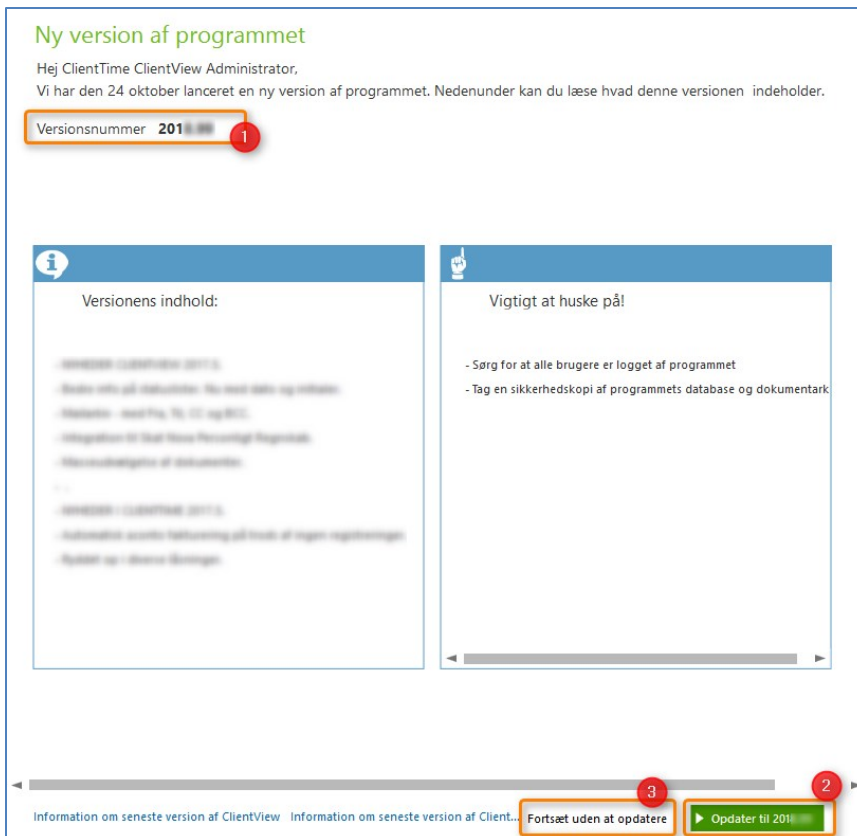
Søgsti til dokumenter:

Søgsti til indkomne dokumenter:

Kopier database backup (BAK-filer) til samme foretrukne placering.

6. Luk ClientView programmet.

7. Start ClientView på serveren og log ind som administrator (brugernavn "Admin") i programmet.  
Klik på **"Opdater til 201X.XX"**-knappen. Se nedenfor.



**Ny version af programmet**

Hej ClientTime ClientView Administrator,  
Vi har den 24 oktober lanceret en ny version af programmet. Nedenunder kan du læse hvad denne versionen indeholder.

Versionsnummer **201X.XX** 1

**Versionens indhold:**

- Indførelse af nye funktioner...
- Retning af fejl...
- Retning af sikkerhedsproblemer...
- Retning af sikkerhedsproblemer...
- Retning af sikkerhedsproblemer...
- Retning af sikkerhedsproblemer...

**Vigtigt at huske på!**

- Sørg for at alle brugere er logget af programmet
- Tag en sikkerhedskopi af programmets database og dokumentark

Information om seneste version af ClientView Information om seneste version af ClientView 3 2 Opdater til 201X.XX