

Maj 2020

Ny bruger har ikke adgang til ClientTime

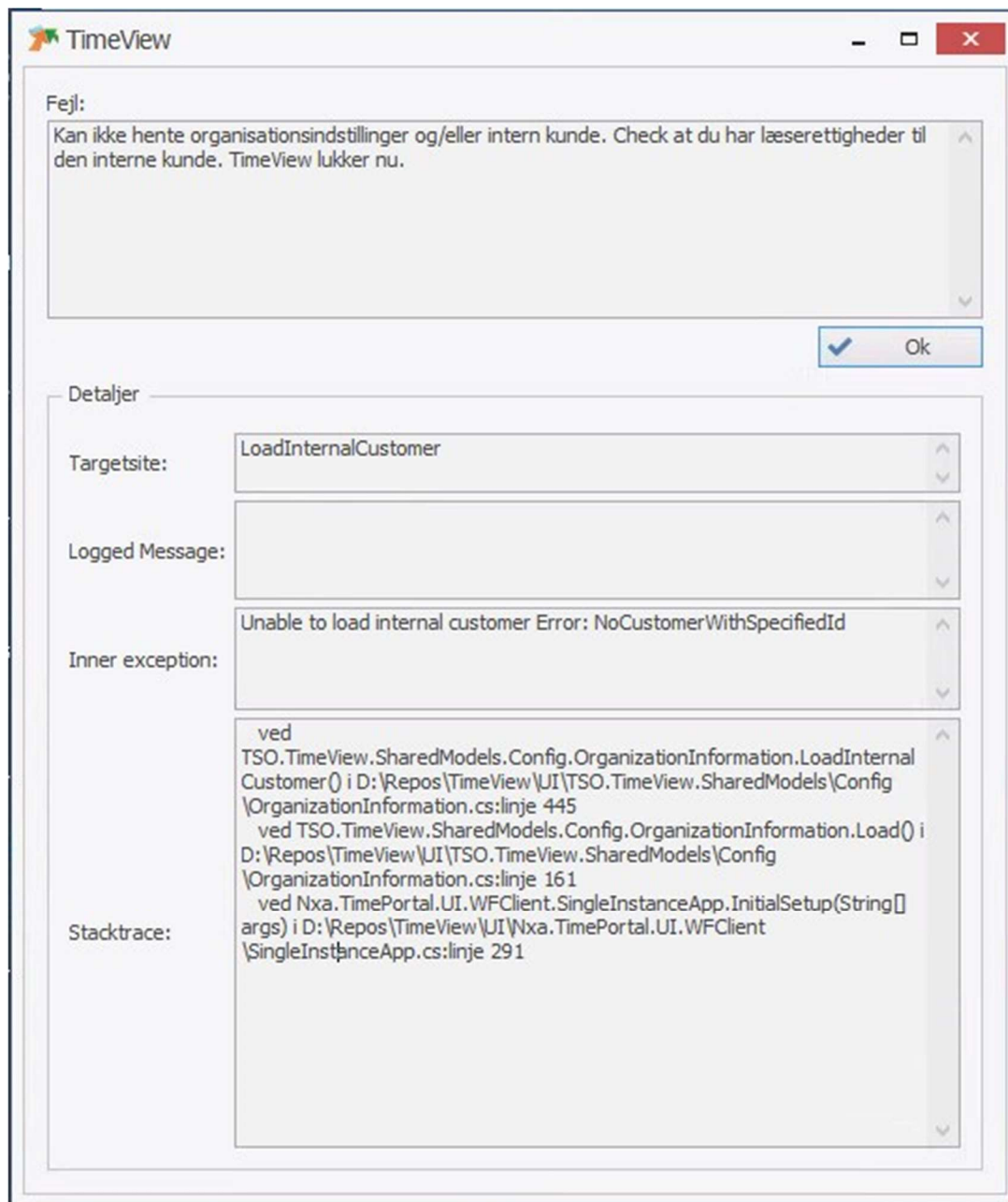


Indhold

1	Ny bruger kan ikke få adgang til ClientTime	2
1.1	Løsningen er følgende ...:	3

1 Ny bruger kan ikke få adgang til ClientTime

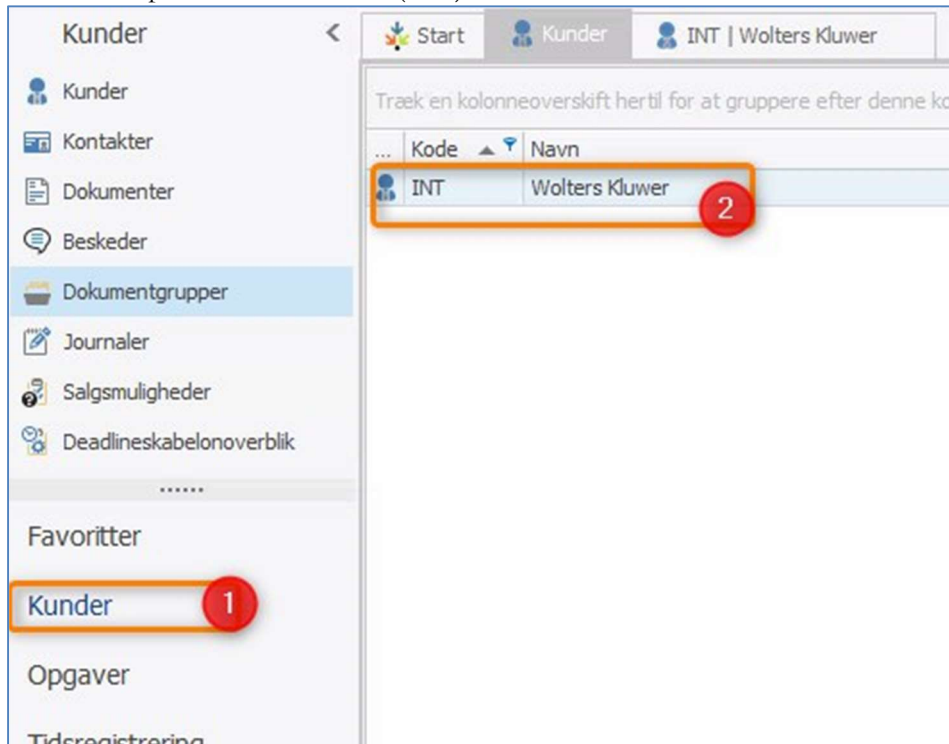
Det opleves en gang i mellem at nye brugere ikke kan få adgang til ClientTime og den kommer med en fejlbesked, som ligner denne:



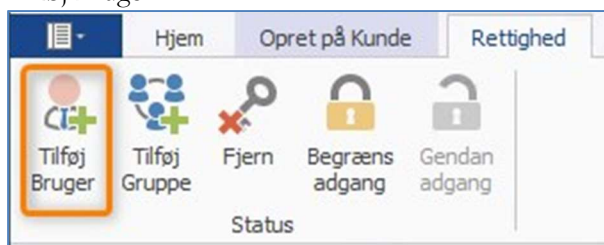
Det skyldes sandsynligvis, at brugeren ikke er tilknyttet den interne kunde i ClientTime.

1.1 Løsningen er følgende ...:

- Log på ClientTime i FULL version.
Tag kontakt til supporten, hvis du ikke ved hvordan.
- Åben Kundekartoteket.
Dobbelklik på den interne kunde (INT)



- Gå til fanen, Rettigheder
- Tjek at brugeren ikke allerede indgår i listen af brugere.
(Hvis brugeren allerede ER på listen, så er fejlen en anden)
- Tilføj Bruger



- Husk at brugeren skal have Fulde rettigheder.
OG sæt flueben i "Nedarv fra relaterede entiteter".

