

Juni 2021

Opdatering af ClientView



Indhold

1	Opdatering af ClientView	2
1.1	Kort introduktion til opdateringen.....	2
1.2	Før opdateringen – tag en frisk backup.....	2
1.3	Opdatering METODE 1 – den indbyggede opdateringsmetode.....	2
1.4	Opdatering METODE 2 – den manuelle opdateringsmetode.....	5
1.5	Efter opdateringen - tjek at nyeste version er installeret	7
1.6	Ekstra informationer vedrørende opdateringen.....	7

1 Opdatering af ClientView

1.1 Kort introduktion til opdateringen

Opdateringen har historisk set voldt en del udfordringer. Vejledningen her skulle gerne være medvirkende til at det er mere enkelt og forståeligt.

Der findes flere metoder at opdatere på – afhængigt af udstyr og temperament. Denne vejledning beskriver to metoder, som vil kunne bruges i alle tilfælde.

Det er vigtigt at forstå at opdateringen består af to opdateringer. Serveropdatering (på serveren) og programopdatering (på brugeren).

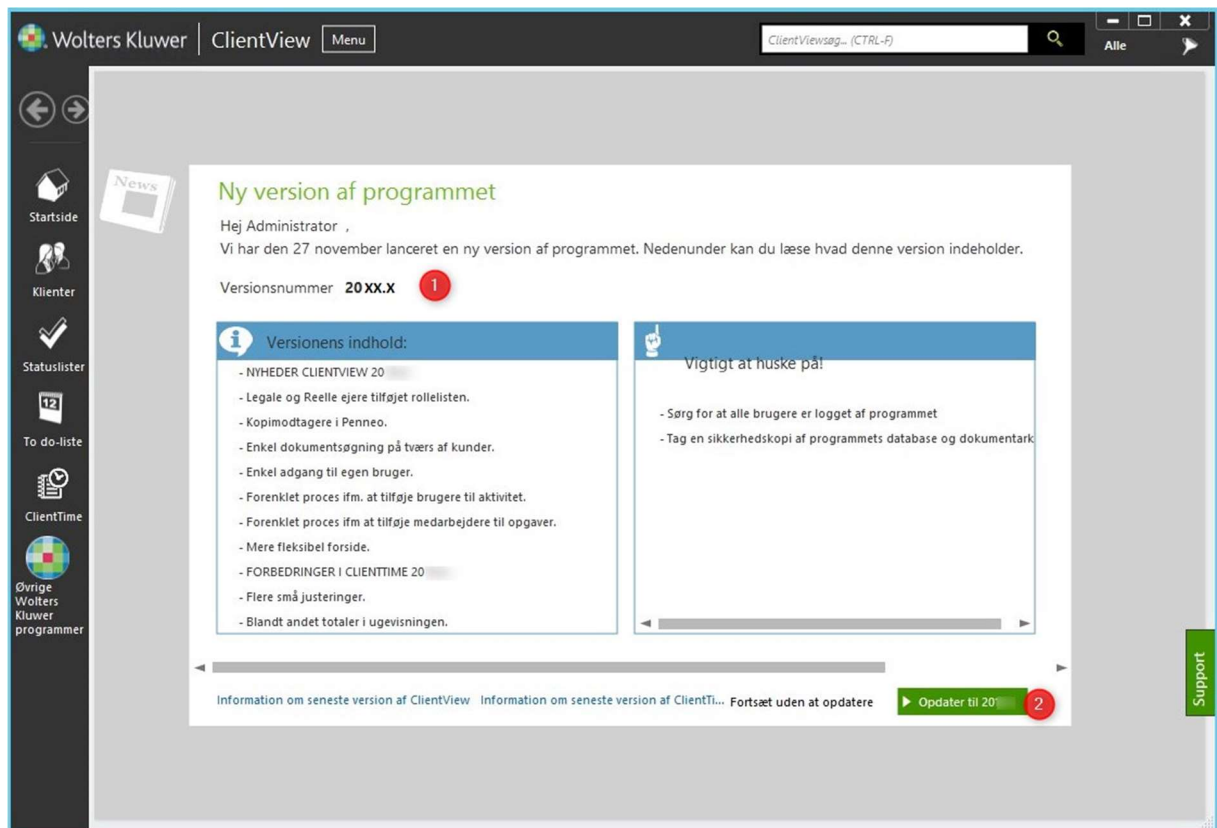
Er der tvivl om hvordan, så tag fat i vores tekniske support via support@wolterskluwer.dk.

1.2 Før opdateringen – tag en frisk backup

Inden opdateringen påbegyndes, så vær sikker på at have en frisk backup af ClientView. Typisk tages der en nat-backup, så opdateringen vil være oplagt at foretage fra morgenstunden.

1.3 Opdatering **METODE 1** – den indbyggede opdateringsmetode

- Sørg for at alle andre brugere er ude af ClientView
- Log på serveren, hvor ClientView databasen er installeret.
- Log ind i ClientView som Administrator (brugernavn ”Admin”)
- Klik på den grønne knap ”Opdatér til 20XX.X”-knappen. Se nedenfor.

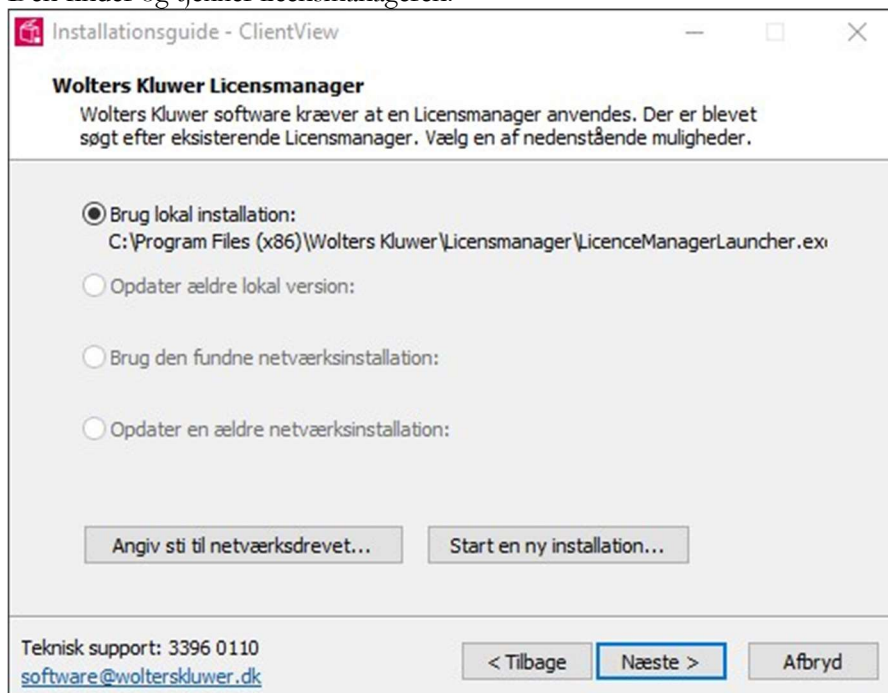


- Den starter med at hente seneste opdateringsfil fra vores hjemmeside. Det tager nogle minutter.
- Efterfølgende starter opdateringen.



- Tryk Næste, Næste

- Den finder og tjekker licensmanageren.

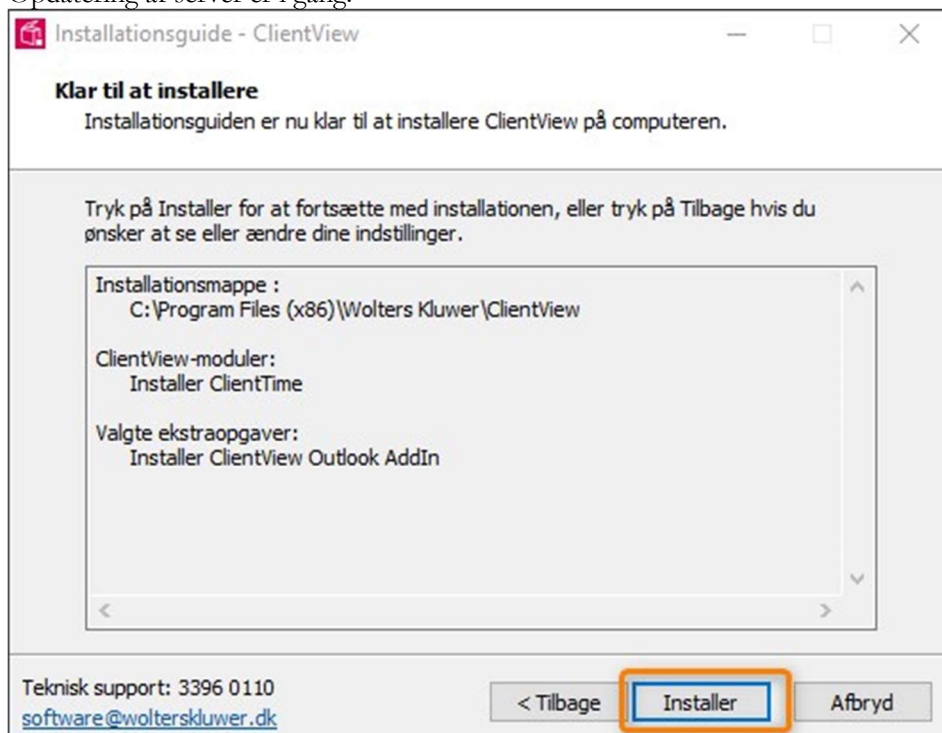


Som udgangspunkt kigger den på C:-drevet.

Hvis man oprindeligt har installeret licensmanageren på et andet drev, så vil man have mulighed for at vælge det.

Tryk **Næste**

- Opdatering af server er i gang.



Klik **Installer**.

Der går ca. 2-5 minutter.

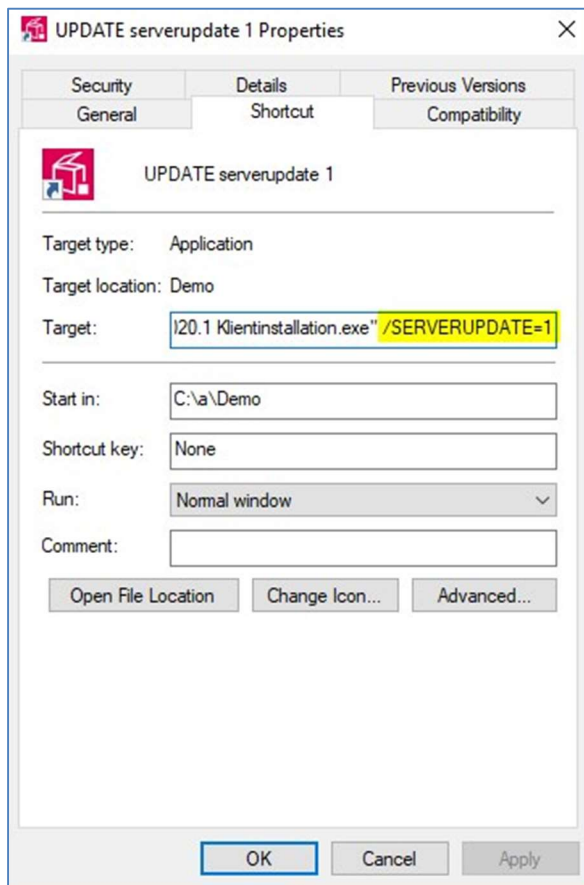
(Hvis ClientTime er tilvalgt tager det 1-2 minutter ekstra.

- Installationen er færdig.
Denne besked vises afslutningsvis. Klik **Færdig**.



1.4 Opdatering **METODE 2** – den manuelle opdateringsmetode

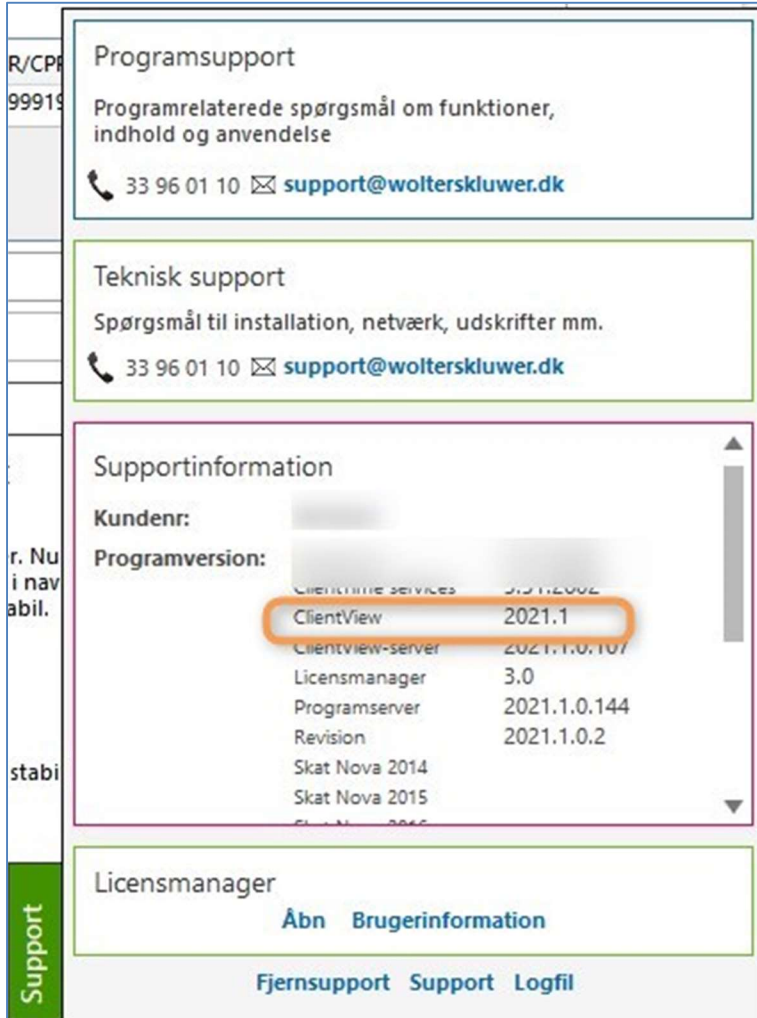
- Sørg for at alle andre brugere er ude af ClientView
- Log på serveren, hvor ClientView databasen er installeret.
- Download nyeste version (exe-fil) på vores hjemmeside.
Den fylder ca. 500 MB.
<https://wolterskluwer.dk/opdateringer/clientview>
- Gem filen et passende sted (på skrivebordet eller i en mappe)
- Opret en genvej, der peger på EXE filen med en efterfølgende parameter.
Parameteren er **/SERVERUPDATE=1**



- Gem genvejen.
- Dobbeltklik på genvejen og svar i bund og grund NÆSTE, NÆSTE, NÆSTE på de spørgsmål, der dukker op.
- Når opdateringen spørger om sti til licens-manageren, så findes den typisk under C:\Program Files\Wolters Kluwer\Licensmanager (brows frem til den – den kan være gemt andre steder) Normalt vil opdateringen allerede kende til placeringen af licensmanageren.
- Efter 5-10 minutter er serveren opdateret.
- Gem EXE filen et sted, der er tilgængelig for alle øvrige computere.
- Kør EXE filen for hver computer.
(kun én computer, hvis der er tale om terminalserver-brugere).

1.5 Efter opdateringen - tjek at nyeste version er installeret

Tjek om opdateringen er gået godt ved at åbne ClientView og tjekke versionen under Support fanen.



The screenshot shows the 'Support' menu in ClientView. The 'Supportinformation' section is highlighted with a red border. It contains the following information:

Supportinformation

Kunden: [blurred]

Programversion:

ClientView services	2021.1.0.02
ClientView	2021.1
Clientview-server	2021.1.0.107
Licensmanager	3.0
Programserver	2021.1.0.144
Revision	2021.1.0.2
Skat Nova 2014	
Skat Nova 2015	

Below the 'Supportinformation' section, there is a 'Licensmanager' section with a button 'Åbn Brugerinformation'. At the bottom of the menu, there are buttons for 'Fjernsupport', 'Support', and 'Logfil'.

1.6 Ekstra informationer vedrørende opdateringen

1. Du SKAL have adgang til serveren, hvor SQL databasen er installeret.
2. Du skal have password til Admin brugeren i ClientView.
3. Du KAN få brug for dit Wolters Kluwer licensnummer (licensnøgle) undervejs.
4. Alle andre brugere SKAL være logget ud af ClientView.
5. Opdateringsrutinen tager selv en frisk backup af SQL databasen og lægger den under C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL10_50.WKSTUDIO\MSSQL\Backup
6. Terminalserver-brugere – der skal kun programopdagereopdateres en gang.